

# 사용설명서



**※ 안전을 위한 주의 사항 ※**

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

# 1장. 컴퓨터 시작



## - 목 차 -

사용 설명서를 읽기 전에	1
컴퓨터 서비스 안내	5
안전을 위한 주의 사항	6
올바른 컴퓨터 사용	17
제품의 구성물	18
각 부분의 명칭	21
컴퓨터 설치	24
컴퓨터 켜고 끄기	26

# 1장. 컴퓨터 시작

## 사용 설명서를 읽기 전에

사용 설명서를 읽기 전에 다음 사항을 확인하세요.

- 사용 설명서의 본문 내용 중 선택 사양 항목과 일부 장치 및 소프트웨어는 제조사 정책에 따라 파생 모델별로 제공되지 않거나 변경될 수 있으며 버전이 다를 수 있습니다. 사용자의 컴퓨터 환경과 일치하지 않을 수 있으므로 양지하시기 바랍니다.
- 사용 설명서 표지 및 본문에 사용된 이미지 사진은 시리즈별 대표 모델의 사진으로 포함되어 실제 제품과 다를 수 있습니다.
- 본 설명서는 **Windows 10 운영 체제**가 설치되어 있는 것을 기준으로 설명되어 있습니다. 운영 체제 종류에 따라 설명과 그림은 일부 다를 수 있습니다.
- 모델에 따라 제공되는 사용 설명서의 종류가 일부 달라질 수 있습니다.

## 표기된 기호 설명



경고: 지시 사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나, 중상을 입을 가능성이 있는 심각한 내용입니다.



주의: 지시 사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나, 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.



알아두기: 기능 동작과 관련된 내용으로 반드시 알아 두어야 할 내용입니다.



참고: 기능 동작에 도움이 되는 내용입니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 사용 설명서를 읽기 전에

본 설명서의 내용은 제품의 기능 향상 등을 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.

데이터 손실은 제조 및 판매처에서 보증하지 않습니다.  
중요한 데이터는 손실되지 않도록 주의하고, 항상 백업을 받아 놓으십시오.

## OS 및 소프트웨어 지원 관련 주의 사항

본 제품은 출하 시 설치/제공되는 OS(운영 체제) 이외의 다른 OS로 변경하거나, 기본 제공된 OS를 지원하지 않는 소프트웨어를 설치한 경우, 기술지원 및 제품 교환, 환불이 불가하며 서비스 요청 시에는 소정의 수수료가 부과됩니다.

출하 시 설치되어 있는 OS(운영 체제)로 사용하시기 바랍니다.

본 제품에 다른 OS(운영 체제)를 설치하면 데이터가 삭제되거나 부팅되지 않을 수 있습니다.

## 제품 용량 표기 기준 안내

※ 저장 장치 용량 표시 안내 ※

**Storage(HDD, SSD)** 등의 용량 표기는 해당 업체의 계산 방식인 **1 KB=1,000 Bytes** 기준입니다.

OS(Windows)의 계산 방식은 **1 KB=1,024 Bytes** 기준이므로, 실제 **HDD** 용량 대비 Windows에서 보이는 용량이 작게 나타나는데, 이는 이와 같은 계산 방식의 차이에 의한 것입니다.  
(예: 80 GB HDD의 경우 OS상에서는 74.5 GB로 표기,

**80x1,000x1,000x1,000 byte**  
**/(1,024x1,024x1,024) byte=74.505 GB**)

**또한 Recovery** 등 숨겨진 영역에 저장된 일부 기능이나 S/W로 인하여, Windows에서 보이는 용량은 이보다 더 작을 수 있습니다.

※ 저장 장치 용량 표시 안내 ※

Windows에서 표시되는 메모리 용량은 실제보다 작게 표시됩니다.

이것은 메모리의 일부를 BIOS와 그래픽에서 사용하거나, 시스템에서 추후 사용할 공간을 미리 확보해 두기 때문에 장착된 메모리 용량보다 작게 표시됩니다.

예를 들어 **1 GB(=1,024 MB)**의 메모리를 장착할 경우 **1,022 MB** 또는 그 이하로 표시될 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 컴퓨터서비스안내

컴퓨터 이용 중 문제가 발생하였을 경우 다음과 같은 순서로 해결해 보시고, 해결이 안 될 경우에는 서비스 센터를 방문하여 서비스를 받으세요.

※ 문제 해결 순서 ※



## 문제 해결의 모든 것

### 스스로 해결

- 컴퓨터에 문제가 생겼습니까?  
스스로 해결해 볼까요.
- 손안에 도움될 만한 것이 많아요.  
Q&A가 있어요.

### 즐거운 상담

- 상담원 도움이 필요하시다면  
02-713-8355 로 전화주세요.
- 컴퓨터 사용 중에 발생할 수 있는 장애와  
문의를 원격 서비스로 해결할 수 있습니다.
- 전문 상담원이 최선을 다해 문제를 해결에  
도움을 드립니다.

### 친절한 서비스

- 상담으로 해결이 안되었다면
- 우수한 전문 AS인력이 고객님의 지정하는  
장소로 방문하여 해결해 드립니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
반드시 읽고 올바르게 사용하세요. 이 설명서에 언급된 '안전을 위한 주의 사항'은 컴퓨터 사용과 관련된 내용을 담고 있습니다.

일부 내용은 사용 중인 컴퓨터에 해당되지 않을 수 있습니다.

- 컴퓨터에 공통적으로 적용되는 사항이므로, 일부 그림은 실제 컴퓨터와 다를 수 있습니다.
- 이 설명서에서 말하는 제품이란 컴퓨터, 배터리, 어댑터 등의 기본 구성품 및 정품으로 제공하는 별매품을 모두 포함하는 용어입니다.



### \* 경고 \*

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

## 전원 관련

전원 코드는 주의하여 취급하세요.

- 젖은 손으로 만지지 마세요.
- 손상된 코드는 사용하지 마세요.
- 표기된 정격 용량만 사용하세요.
- 콘센트에 바르게 연결해 주세요.
- 전원 케이블을 당겨 빼지 마세요.
- 월 마운트 AC 어댑터(어댑터/플러그 일체형)는 몸체 부분을 잡고 빼주세요.  
(감전 및 화재의 위험이 있습니다.)

■ 전원 케이블을 컴퓨터나 AC 어댑터에 확실하게 밀착시켜 꽂아주세요.  
헐거워질 경우 접촉 불량에 의해 화재가 발생할 수 있습니다.

■ 구입 시 제공된 정품 어댑터나 케이블을 사용하세요.  
비정품을 사용할 경우 제품이 고장나거나 오작동 할 수 있습니다.

■ 접지 단자가 있는 콘센트 및 멀티 콘센트(연장 케이블)에 전원 코드를 꽂으세요.  
접지되지 않은 전원 환경에서는 누전에 따른 감전의 위험이 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

제품 내부에 물 또는 이물질이 들어간 경우 전원 코드를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.

별도의 조치 없이 계속 사용할 경우, 제품 내부 부품의 손상으로 인한 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드 및 콘센트에 먼지가 쌓이지 않도록 마른 수건으로 깨끗하게 관리해 주십시오.  
감전 및 화재의 위험이 있습니다.

전원 케이블 및 AC 어댑터를 구부리거나, 무겁거나 날카로운 물건에 의해 손상되지 않도록 주의하세요.  
코드나 케이블이 손상되면 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

어린이나 애완동물이 배터리, 전원 케이블, 어댑터 등 제품을 가까이 하지 않도록 하세요. 감전 위험이 있으며 제품이 손상될 수 있습니다.

## 배터리 관련

- 액세서리 및 부속품은 반드시 에서 제공하거나 승인한 정품을 사용하세요.
- 그렇지 않을 경우 제품의 수명이 단축되거나 제품이 고장날 수 있으며, 과열, 화재, 폭발, 상해의 위험이 있습니다. 본사에서 승인하지 않은 액세서리 부속품을 사용할 경우 사용자의 안전을 보장할 수 없으며, 이로 인해 발생한 피해는 당사에서 책임지지 않습니다.
- 배터리 보관 또는 휴대 시에는 금속 물체(자동차 키, 클립 등)가 배터리 충전 단자(금속 부분)에 닿지 않도록 주의하세요.  
과도한 전류가 흘러 배터리가 손상되거나 화재, 화상의 위험이 있습니다.
- 제품에서 액체가 흘러 나오거나 부풀어 오르거나 심한 냄새가 날 때는 즉시, 사용을 중단하고 전원을 분리한 후 서비스 센터에 연락하세요.  
폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터를 안전하게 사용하기 위해서는 수명이 다한 배터리는 새 배터리(정품)로 교체하여 사용하세요.
- 다 쓴 배터리는 함부로 버리지 마세요.  
폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 배터리 폐기 방법은 나라 및 지역에 따라 다를 수 있습니다.  
적절한 방법으로 폐기하세요.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

### RTC(Real Time Clock)

- 배터리를 분리할 때 어린아이가 만지거나 컴퓨터를 청소하기 전에는 연결된 모든 케이블을 분리하세요.
- 입에 넣지 않도록 주의하세요. 목에 걸려 질식할 위험이 있습니다. 만약 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.
- 제품 근처에 약품이나 물이 담긴 컵, 용기를 올려놓거나 가까이 두지 마세요. 제품 내부로 액체가 들어가면 화재 또는 감전의 위험이 있으며 고장의 원인이 됩니다.

### 사용 관련

- 온돌 바닥이나 전기장판 등 과열의 우려가 있는 곳, 이불, 베개 위 등 통풍이 되지 않는 곳에서는 제품을 사용하지 마세요.
- 욕실, 찜질방, 여름철 차량 안 등, 온도 및 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요. 컴퓨터가 제대로 동작되지 않거나 감전의 위험이 있습니다.
- 이 제품의 권장 사용 온도는 10~35°C이며, 사용 습도는 20~80% RH입니다.
- 비닐 포장지는 어린아이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하거나 폐기하세요. 비닐 포장지를 머리에 쓰면 질식할 위험이 있습니다.
- 제품 또는 배터리를 가열하거나 불 속에 넣지 마세요. 폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 제품을 떨어뜨리거나 컴퓨터가 파손되면 전원 코드를 뺀 후 서비스 센터에 연락하여 안전 점검을 받으세요. 파손된 상태에서 사용할 경우 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 전원이 연결되어 있는 제품의 표면이나 통풍구에 신체가 장시간 닿지 않도록 주의하세요.



# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

### ※ 주의 ※

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

#### 설치 관련

- 컴퓨터의 포트(연결구)나 통풍구 등을 막지 말고, 이물질이 들어가지 않도록 하세요.  
컴퓨터 내부 부품의 손상으로 인한 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터를 눕혀서 사용할 경우, 통풍구를 위쪽으로 향하게 하세요.  
컴퓨터 내부 온도가 상승하여 컴퓨터가 제대로 동작하지 않거나 정지될 수 있습니다.
- 컴퓨터의 통풍구 주변에 벽이나 다른 물체와 15cm 이상 공간을 유지하세요.  
컴퓨터의 내부 온도가 상승하여, 접촉할 경우 화상의 위험이 있습니다.
- 제품을 경사진 곳 또는 불안정한 장소에 설치하거나 사용하지 마세요.  
제품이 오작동 또는 파손되거나 상해의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.  
고장의 위험이 있으며, 올려놓은 물건이 떨어져서 다치거나, 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.
- 컴퓨터 이동 시 먼저 전원을 차단하고 연결된 케이블을 모두 분리한 후 이동하세요.  
컴퓨터가 손상될 수 있으며, 연결선에 걸려 넘어져 상해를 입을 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항



### 사용 관련

- 제품으로 눈, 귀 등 신체를 찌르거나 제품을 입에 넣지 마세요.  
심각한 상해를 입거나 질식의 위험이 있습니다.
- 촛불, 담뱃불 등을 제품 위나 주변에 놓지 마세요.  
화재의 위험이 있습니다.
- 서비스를 받은 후 서비스 기사에게 컴퓨터 동작 상태에 대한 안전 점검을 받으세요.  
안전 점검을 받지 않고 컴퓨터를 사용하면 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 천둥, 번개가 칠 때는 전원 코드 및 통신선을 반드시 분리하세요.  
감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터의 커넥터나 포트 연결구에는 지정된 장치만을 연결하세요.  
감전 또는 화재의 위험이 있습니다.
- CD 드라이브가 동작 중일 때는 꺼냄 버튼을 누르지 마세요.  
데이터를 잃을 수 있으며, 디스크가 갑자기 튀어나와 다칠 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

- 제품 사용 시 떨어뜨리지 않도록 하고, 제품 모서리에 부딪히지 않도록 주의하세요.  
상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 안테나를 콘센트 등 전기 시설에 접촉하지 마세요.  
감전의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터의 부품을 다룰 때는 부품 구입 시 받은 사용 설명서의 지시 사항에 따르세요.  
컴퓨터가 손상될 수 있습니다.
- 제품에서 연기나 이상한 냄새가 날 경우 즉시 사용을 중단하고, 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 서비스 센터에 연락하세요.  
화재의 위험이 있습니다.
- 손상되거나 내용이 불법적으로 변경된 CD 등을 사용하지 마세요.  
컴퓨터 손상 및 부상의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터의 포트(연결구), 카드 슬롯이나 통풍구에 손을 넣지 않도록 주의하세요.  
부상 및 감전의 위험이 있습니다.
- 제품 청소 시에는 컴퓨터 전용 세정제를 사용하고, 완전히 건조한 후에 사용하세요.  
완전히 건조되지 않은 상태에서 사용할 경우 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

- CD 드라이브 사용 중에 클립을 이용한 디스크 비상 배출 방법을 사용하지 마시고, 반드시 드라이브가 멈춘 후에 사용하세요. 부상의 위험이 있습니다.
- CD 드라이브가 동작 중일 때 얼굴을 가까이 대지 마세요. 디스크가 갑자기 튀어나와 다칠 수 있습니다.
- 제품이 파손된 경우 파손된 채로 사용하지 마세요. 유리 또는 아크릴이 깨진 경우 손 또는 얼굴 등을 다칠 수 있으므로 반드시 서비스 센터에서 수리 후 사용하세요.
- 비행기, 병원 등의 장소에서 무선 장치(무선랜, 블루투스 등)를 사용할 때에는 해당 장소의 지침을 따르세요.
- 드라이브가 자기 영역에 노출되는 것을 피하세요. 자기장을 이용하는 보안 장치는 공항의 보안 검색대나 자기 판독기를 포함합니다. 컨베이어 벨트와 같은 수하물을 검색하는 공항 보안장치는 자기장 대신 X-ray를 사용하므로 드라이브 손상을 막을 수 있습니다.
- 제품을 자성이 있는 곳이나 자성의 영향이 미치는 곳에 두지 마세요. 자성에 의해 제품이 잘못 작동하여 사용에 지장을 줄 수 있습니다.
- 신용카드, 전화카드, 통장, 승차권 등 자성을 이용한 제품은 컴퓨터 내부의 자성에 의해 정보가 훼손될 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

- 고주파(RF파)의 영향을 받는 병원이나 의료 기기 근처에서는 제품을 사용하지 마세요.
- 심장박동 보조 장치와의 거리가 15 cm 이내인 곳에서 제품을 사용하면 제품의 전자파가 심장박동 보조 장치에 영향을 줄 수 있으므로 되도록 사용하지 마세요. 꼭 제품을 사용해야 할 때는 반드시 심장박동 보조 장치와 15 cm 이상의 간격을 유지하세요.
- 혹시 발생할지도 모르는 전자파의 영향을 최소화하기 위하여 심장박동 보조 장치 반대쪽에서 사용하세요.
- 만일 의료 기기를 개인적으로 사용한다면 의료 기기 제조 회사에 연락하여 고주파(RF파) 에너지로부터 안전한 기기인지 확인 후 사용하세요.
- 병원 안에서는 제품의 전원을 끄고, 해당 병원의 규정을 지켜주세요. 제품의 전자파가 의료기기에 영향을 줄 수 있습니다.

## 업데이트 관련

- 자가 업그레이드는 반드시 충분한 지식과 기술을 숙지하고 수행하세요. 충분한 지식과 기술을 숙지하지 못한 경우에는 서비스 센터 또는 전문가에게 의뢰하세요.
- 사용 설명서에 업그레이드가 가능하다고 지정된 장치들을 업그레이드할 경우, 사용 설명서에 지정된 방법을 따라 업그레이드하세요. 그 외의 부품이나 장치는 임의로 분해하지 마세요. 제품 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터의 장치, 부품 등을 만질 때는 주의하세요. 장치가 손상되거나 부상을 입을 수 있습니다.
- 전원 공급 장치는 절대로 분해하지 마세요. 감전, 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.
- 컴퓨터를 분해할 경우에는 먼저 시스템을 종료한 후 연결된 모든 선을 분리하세요. 그렇지 않을 경우 감전의 위험이 있습니다.
- 분해 및 조립하고 난 후에는 컴퓨터 덮개를 반드시 닫고 전원을 연결하세요.
- 내부 부품과의 접촉 시 감전의 위험이 있습니다.
- 내부 수리나 점검은 절대로 직접 하지 마세요. 감전 및 화재의 우려가 있습니다.
- 컴퓨터가 아닌 주변 기기를 컴퓨터에 연결하여 사용할 경우 서비스 센터에 문의 후 사용하세요. 컴퓨터 손상의 우려가 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

### 사용 환경 관련

컴퓨터 사용 중 크고 작은 신체적 부상을 방지하려면 올바른 자세를 유지해야 합니다. 잘못된 자세 또는 장시간의 키보드 사용은 반복적인 동작으로 인한 부상 및 질환의 원인이 될 수 있습니다.

컴퓨터 화면을 지나치게 오래 볼 경우 시각 손상의 위험이 있습니다. 컴퓨터 설치 및 사용 시에는 다음의 내용을 잘 읽고 숙지하세요.

### 등과 목 관련



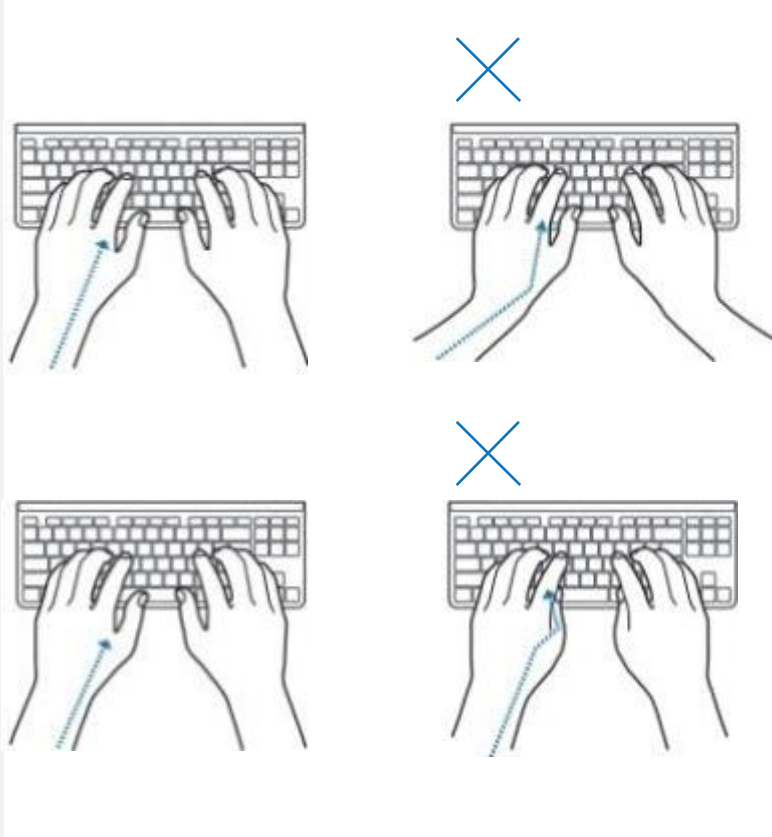
- 높이를 조정할 수 있는 편안한 의자에 앉아 컴퓨터를 사용하세요.
- 허벅지가 수평을 이루고 발이 바닥에 평평하게 닿도록 의자의 높이를 조정하세요.
- 의자의 등받이는 등의 아래 부분을 받쳐야 합니다. 등받이가 몸에 맞도록 조정하세요.
- 의자에 등을 기대고 앉아 등과 목을 똑바로 펴세요. 몸을 앞으로 기대거나 목을 화면 쪽으로 빼지 마세요.
- 컴퓨터를 누워서 사용하거나 무릎 위에 올려 놓고 사용하지 마세요.
- 컴퓨터의 온도가 올라가면 화상의 위험이 있습니다.

- 이 사용 설명서에 나오는 지침은 일반적인 사용자들에게 적용될 수 있도록 만들어졌습니다. 만일 사용자가 이 범위에 해당되지 않는다면 그 권고 사항을 사용자에게 맞도록 적절히 적용해야 합니다.
- 본 내용은 컴퓨터에 공통으로 적용되는 사항이므로 일부 그림이 실제 모델과 다를 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 안전을 위한 주의 사항

### 팔과 손 관련



- 키보드와 터치패드를 사용할 때는 어깨의 힘을 빼고 편안한 자세를 유지하세요. 이때 팔 위쪽과 팔뚝이 정삼각형보다 약간 큰 각도를 이루어야 하며, 손목과 손이 직선이 되어야 합니다.
- 키보드 및 터치패드를 누를 때는 무리한 힘을 주지 말고, 손과 손가락의 힘을 빼고 편안하게 사용하세요. 키보드로 입력할 때는 엄지손가락을 손바닥 아래로 말아 쥐거나, 손목으로 책상을 지탱하지 마세요.
- 컴퓨터를 장시간 사용할 때는 외부 키보드 및 마우스를 연결하여 사용하세요. 외부 키보드와 마우스는 컴퓨터와 같은 높이에 설치하되, 손에 편히 닿는 곳에 두고 사용하세요.

# 1장. 컴퓨터 시작

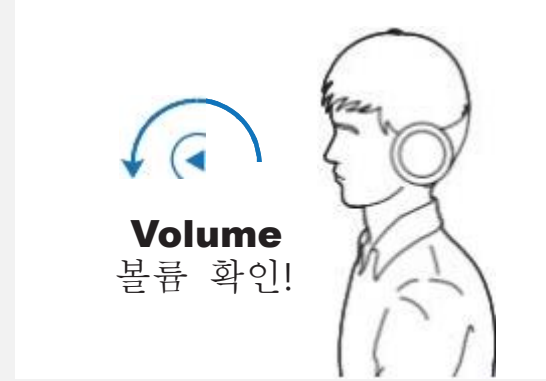
## 안전을 위한 주의 사항

### 눈의 위치 및 화면 밝기 관련



- 화면과 눈의 거리는 최소 50 cm 이상 떨어진 상태를 유지하세요.
- 화면의 윗부분을 눈높이에 맞추거나 혹은 약간 낮게 하세요.
- 화면의 밝기를 너무 밝게 설정하지 마세요.
- 화면을 깨끗하게 유지하세요.
- 안경을 쓰는 경우, 안경을 깨끗하게 닦은 후 사용하세요.
- 문서를 보면서 키보드로 입력해야 할 경우, 문서 받침대를 사용하여 화면과 문서가 같은 높이에 위치하도록 하세요.

### 음량 관련



- 헤드셋이나 이어폰을 사용하기 전에 음량이 너무 높지 않은지 확인하세요. 높은 음량으로 오랫동안 사용하면 귀에 자극을 줄 수 있습니다.
- 이어폰을 꽂기 전에는 음량을 낮게 조절하고, 통화나 음악을 듣기 위해 필요한 최소한의 정도로만 음량을 조절하여 사용하세요.
- 헤드셋이나 이어폰을 장시간 사용하지 마세요.
- 기본 오디오 설정은 소프트웨어 및 드라이버 업데이트에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다. 오디오 사용 전에 항상 이퀄라이저 및 음량을 체크하세요.
- 청력 손상을 방지하기 위해서는 고음에서 오랜 시간 동안 청취하지 마세요.



# 1장. 컴퓨터 시작

## 올바른 컴퓨터 사용

### 사용 환경 관련

- 매 시간 최소 10분 이상 휴식을 취하세요.
- 어두운 곳에서의 사용을 피하고, 책을 읽을 수 있는 정도의 밝기에서 사용하세요.
- 간접 조명을 사용하는 것이 좋으며, 커튼을 사용하여 화면에 빛이 반사되지 않도록 하세요.
- 전화 통화를 하며 컴퓨터를 사용할 경우 헤드셋을 사용하세요. 전화기를 어깨에 걸치고 통화를 하면서 컴퓨터를 사용할 경우 근육의 통증이나 부상이 발생할 수 있습니다.
- 자주 사용하는 물건 등은 손이 편히 닿는 곳에 두세요.
- 이 사용 설명서에 명시된 온도 및 습도 내에서 컴퓨터를 사용하세요.

게임, 동영상 등 빛이 강하게 발생하는 기능을 사용할 경우 주의하세요.

- 제품은 조명이 밝은 곳에서는 눈과 일정한 거리를 둔 상태로 사용하세요.
- 제품을 오랫동안 사용할 경우 발작, 기절 증상이 나타날 수 있으므로 사용 중에 신체에 이상이 느껴지면 즉시 사용을 중지하세요.
- 발작이나 실신 또는 가족 중에 비슷한 증상을 겪은 사람이 있다면 제품 사용 전에 의사와 상담하세요.
- 눈이나 근육에 경련이 생기거나, 지각 상실, 방향 감각 상실 또는 무의식적인 움직임과 같은 증상이 나타날 경우 사용을 중단하고 의사와 상담하세요.
- 오랜 시간 사용을 피하고 잠시 사용을 멈춰 눈의 피로를 예방하세요.

제품 사용 시 같은 동작을 오랫동안 반복하지 않도록 주의하세요.

손, 목, 어깨 등에 통증이 발생할 수 있습니다. 게임, 문자 입력 등 같은 동작을 오랫동안 반복해야 할 경우 틈틈이 휴식을 취해 신체에 무리가 생기지 않도록 하세요. 만일 통증이 발생할 경우 제품 사용을 멈추고 의사와 상담하세요.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 제품의 구성물

### 타워형 기본 구성물



컴퓨터 본체



전원 케이블



키보드



마우스

기본 구성물은 모델에 따라 다르게 제공될 수 있으며, 외관 및 색상이 사진과 다를 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 제품의 구성물

### 타워형 기본 구성물



기본 구성물은 모델에 따라 다르게 제공될 수 있으며, 외관 및 색상이 사진과 다를 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 제품의 구성물

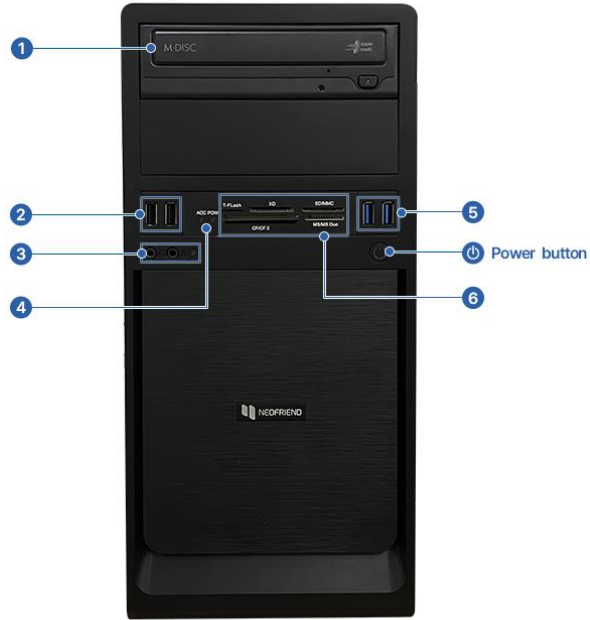
### 슬림형 기본 구성물



기본 구성물은 모델에 따라 다르게 제공될 수 있으며, 외관 및 색상이 사진과 다를 수 있습니다.

# 1장. 컴퓨터 시작

## 각 부분의 명칭 (타워형)



- 1. DVD-RW (옵션)
- 2. USB 2.0 A Type
- 3. 이어폰, Mic/LED

- 5. USB 3.2 A Type
- 6. 멀티카드 리더 슬롯(옵션)



- 1. 전원 연결구
- 2. 모니터 연결포트 (RGB)
- 3. 모니터 연결포트 (DVI)
- 4. 모니터 연결포트(HDMI, DP)
- 5. 시리얼 포트
- 6. PS/2 키보드 마우스 포트

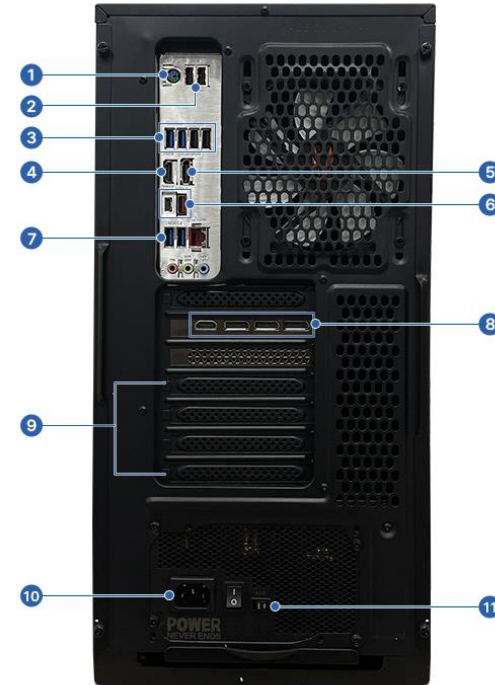
- 7. USB 3.2 A Type
- 8. 기가비트 랜포트
- 9. USB 2.0 A Type
- 10. Mic/Speaker/Line Out
- 11. 확장 슬롯

# 1장. 컴퓨터 시작

## 각 부분의 명칭 (타워형)



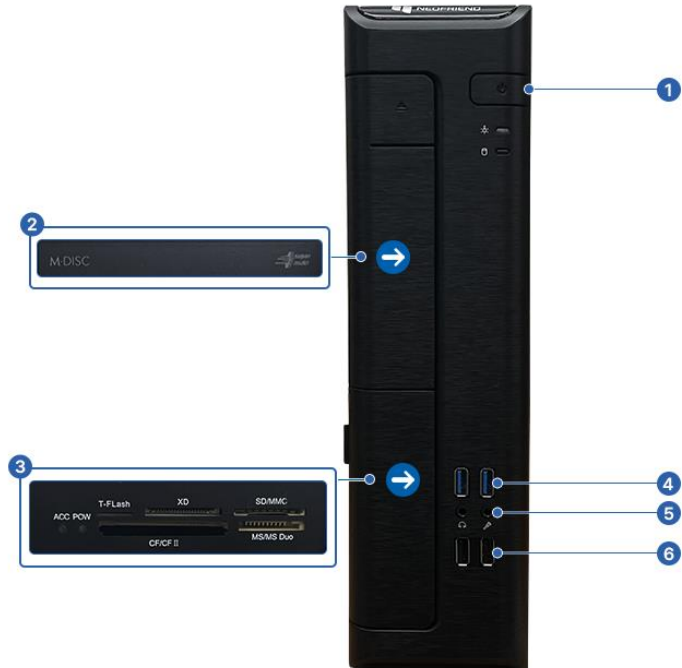
- 1. 케이스 전면 (덮개 안쪽)
- 2. DVD-RW (옵션)
- 3. 멀티카드 리더 슬롯 (옵션)
- 4. 먼지 필터
- 5. USB 3.2 A Type



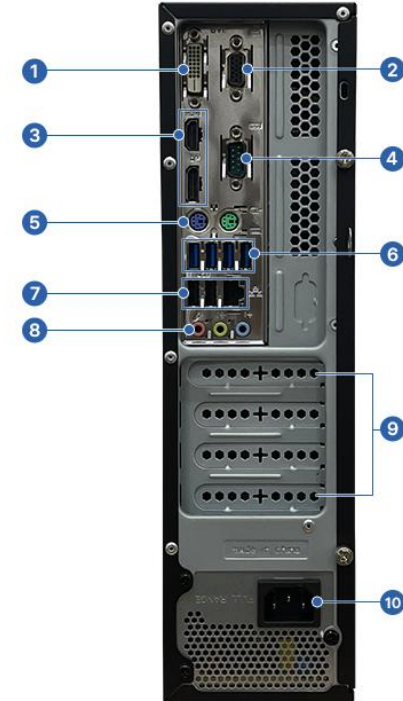
- 1. PS/2 포트
- 2. USB 2.0 A Type
- 3. USB 2.0/3.2 A Type
- 4. 모니터 연결포트(HDMI)
- 5. 모니터 연결포트(DP)
- 6. USB 3.2 A/C Type
- 7. USB 3.2 A Type
- 8. 그래픽 카드
- 9. 확장 슬롯
- 10. 전원 연결구
- 11. 전원 차단 버튼

# 1장. 컴퓨터 시작

## 각 부분의 명칭 (슬림형)



- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 전원 버튼           | 4. USB 3.2 A Type |
| 2. DVD-RW (옵션)     | 5. Mic/Speaker 단자 |
| 3. 멀티 카드리더 슬롯 (옵션) | 6. USB 2.0 A Type |



- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 모니터 연결포트 (DVI)     | 6. USB 3.2 A Type          |
| 2. 모니터 연결포트 (RGB)     | 7. USB 2.0 A Type/기가비트 랜포트 |
| 3. 모니터 연결포트(HDMI, DP) | 8. Mic/Speaker/Line Out    |
| 4. 시리얼 포트             | 9. 확장 슬롯                   |
| 5. PS/2 키보드 마우스 포트    | 10. 전원 연결구                 |

# 1장. 컴퓨터 시작

## 컴퓨터 설치

컴퓨터 및 주변기기의 전원을 반드시 끄고 설치하세요.  
제품의 외관 및 구성물은 모델에 따라 모양이나 색상이 다르게 제공될 수 있습니다.  
※ 구성물에 없는 장치는 별도 구입 품목입니다.

### 키보드와 마우스 연결

키보드와 마우스를 USB 2.0 해당 포트에 연결하세요.  
키보드와 마우스는 모델에 따라 달라질 수 있습니다.  
※ USB 2.0을 지원하는 키보드 또는 마우스를 USB 3.0 포트에 연결하면 USB 2.0 속도로 동작합니다.

### 전원 케이블 연결

기본 구성물인 전원 케이블을  
컴퓨터 본체 뒷면의 전원 입력 소켓에 연결하세요.

### 모니터/TV 연결

외장형 그래픽 카드가 장착된 경우(선택사항):  
모니터의 연결 포트를 확인한 후 외장 그래픽 포트의 RGB 또는 HDMI, DVI, DP 포트에 연결하세요  
내장형 그래픽 카드가 장착된 경우:  
모니터의 연결 포트를 확인한 후 내장 그래픽 포트의 RGB 또는 HDMI, DVI, DP 포트에 연결하세요.

### 스피커와 랜 연결

스피커와 랜 케이블을 해당 포트에 연결하세요.  
※ 그래픽 카드의 사양에 따라 포트의 종류나 위치는 달라질 수 있습니다



# 1장. 컴퓨터 시작

## 컴퓨터 설치

1. 연결이 끝나면, 모니터와 주변 장치를 먼저 켜세요.
2. 후면의 전원공급장치의 전원 버튼을 [I] 는 ON, [O] 는 OFF 를 의미합니다.
3. 이미지와 같이 [I] 쪽으로 눌러 주세요.



4. 전면 또는 상단의 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜세요.



- 컴퓨터의 외관과 색상은 변경되어 제공될 수 있으며, 모델에 따라 사진과 다를 수 있습니다.
- ☑ 선택 사양은 모델에 따라 제공되지 않거나 다르게 제공될 수 있습니다.

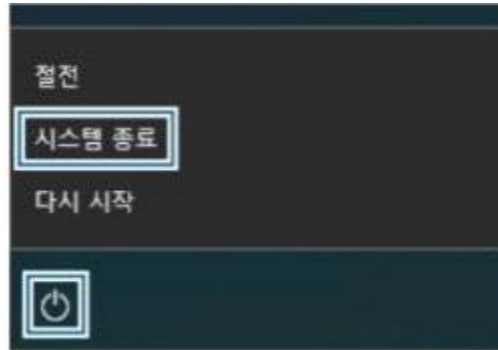
# 1장. 컴퓨터 시작

## 컴퓨터 켜고 끄기

### 컴퓨터 끄기

- 컴퓨터의 운영 체제에 따라 종료 방법이 다르므로 구입한 운영 체제에 맞게 컴퓨터를 종료하시기 바랍니다.
- 시스템 종료를 클릭하기 전 진행 중이던 작업을 모두 저장하시기 바랍니다.

1. 시작 버튼( )을 선택하세요.
2. 시스템 종료( )를 선택하세요.



### 잠금 화면 해제

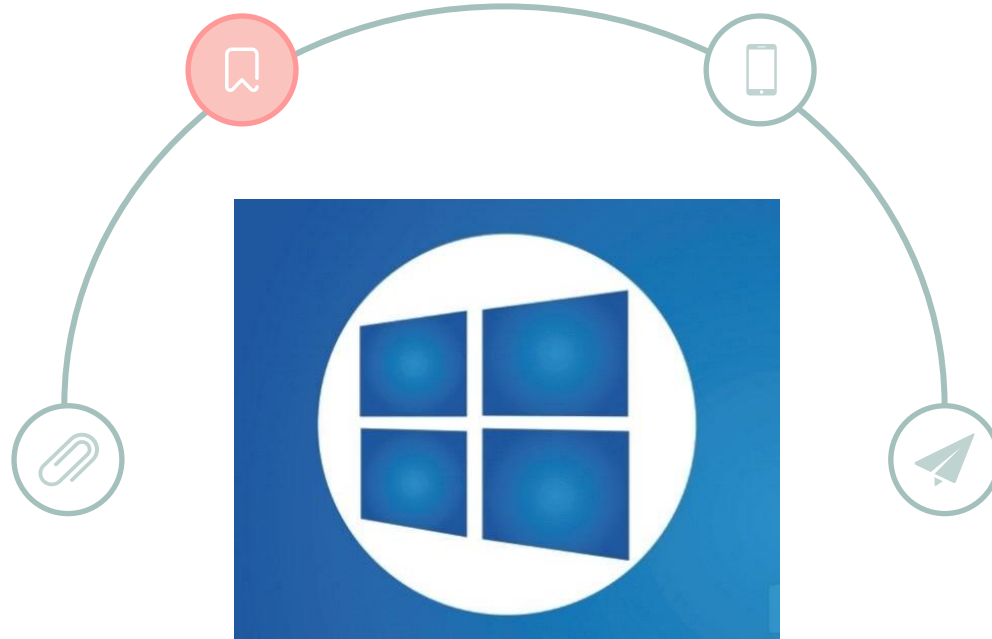
다음 중 한 가지 방법을 사용해 잠금 화면을 해제할 수 있습니다.

- 마우스 : 잠금 화면의 아무 곳이나 클릭하세요.
- 키보드 : 아무 키나 누르세요.

미리 사용자 계정에 비밀번호를 설정해 둔 경우에는 잠금 화면을 해제한 후 설정한 비밀번호를 입력해 로그인하세요.

- 컴퓨터의 외관과 색상은 변경되어 제공될 수 있으며, 모델에 따라 사진과 다를 수 있습니다.
- 선택 사양은 모델에 따라 제공되지 않거나 다르게 제공될 수 있습니다.

# 2장. Windows 사용



- 목차 -

Microsoft Windows란?	28
화면 이해하기	29

# 2장. Windows 사용


## Microsoft Windows란?

Microsoft Windows는 컴퓨터를 운영하는 기본 운영 체제입니다.

- 화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델, 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.
- 이 사용 설명서는 Windows 10 기준으로 제작되었으며, 버전에 따라 일부 내용이 다를 수 있습니다.
- 데스크톱 화면 이미지는 모델 및 버전에 따라 다르게 제공됩니다.


### Windows 설정 사용하기

Windows 설정에서 애플리케이션 설치 및 제거, 계정 관리 등 기본적인 시스템 설정을 할 수 있습니다.

시작 버튼() 을 선택하세요.

Windows 설정 창이 열리면 원하는 항목을 선택해 설정하세요.

이전 OS 버전에서 사용하던 제어판에서 설정할 수도 있습니다.

시작 버튼() Windows 시스템 제어판 을 선택하세요.

# 2장. Windows 사용

## 화면 이해하기

### 멀티 데스크톱 사용하기

멀티 데스크톱은 여러 개의 데스크톱을 만들어 동시에 서로 다른 작업을 진행할 수 있도록 하는 기능입니다. 작업 목적이나 상황에 맞는 데스크톱을 만들어 편리하게 작업할 수 있습니다.

### 데스크톱 추가하기

1. 작업 표시줄에서 선택하세요.
2. 새 데스크톱을 선택하세요.  
새 데스크톱이 추가됩니다. 하단의 멀티 데스크톱 목록에서 작업할 데스크톱을 선택할 수 있습니다.



### 데스크톱 삭제 하기

1. 작업 표시줄에서 선택하세요.
2. 삭제할 데스크톱 위로 커서를 이동한 후 오른쪽 상단에 표시된 X 선택하세요.

### 다른 데스크톱으로 프로그램 이동하기

1. 작업 표시줄에서 선택하세요.
2. 이동할 프로그램이나 창을 선택하세요

# 2장. Windows 사용

## 화면 이해하기

### 알림센터

Windows 10 알림 센터에서는 업데이트와 같은 시스템 알림뿐만 아니라 이메일, SNS 등의 푸시 알림을 받을 수 있습니다. 또한, 알림 센터의 단축 버튼을 사용하여 무선랜을 켜거나 소리 및 밝기를 조절하는 등 시스템을 간편하게 설정할 수 있습니다.

### 알림 확인하기

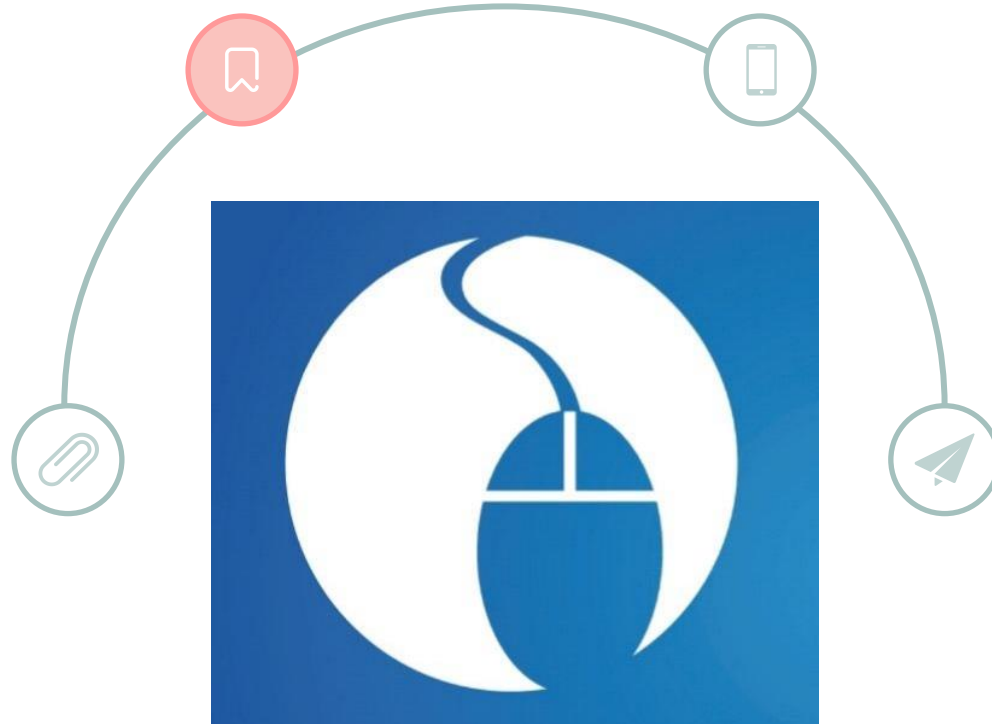
1. 작업 표시줄에서 선택하세요.

2. 삭제할 데스크톱 위로 커서를 이동한 후 오른쪽 상단에 표시된 X 선택하세요.



- 시작 버튼( ) > > 시스템 > 알림 및 작업 으로 이동하여 애플리케이션 알림을 설정 또는 해제 하거나, 알림 센터에 표시할 단축 버튼을 설정할 수 있습니다.
- 알림 센터 메뉴를 확대하거나 축소하려면 확장 또는 축소를 누른 후 원하는 기능을 선택하세요.

# 3장. 컴퓨터 사용



## - 목차 -

유선 키보드	32
유선 마우스	33
CD 드라이브	34
멀티카드 리더기	35
스피커 연결	38
소리 조절	39
유선랜	40

# 3장. 컴퓨터 사용

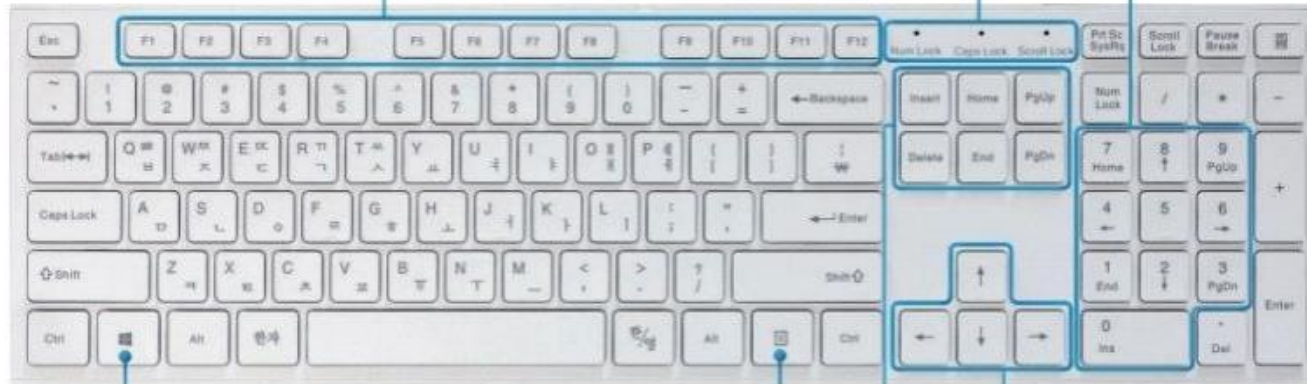
## 유선 키보드

키보드는 모델에 따라 모양이나 색상이 다르게 제공될 수 있습니다.

기능 키  
프로그램의 여러 기능을  
실행합니다. 프로그램에  
따라 다르게 사용됩니다.

기능 키  
프로그램의 여러 기능을  
실행합니다. 프로그램에  
따라 다르게 사용됩니다.

숫자 키  
Num Lock 키를 누르면  
Num Lock 표시등이  
켜지며 숫자 키를  
사용할 수 있습니다.



Windows 키  
Windows의 시작  
화면이 나타납니다.

애플리케이션 키  
마우스 오른쪽 버튼의  
기능을 합니다.

부가 키  
커서를 페이지의 위 아래로  
또는 행의 처음과 마지막으로  
이동하거나 글자를 삭제/삽입/  
수정합니다.

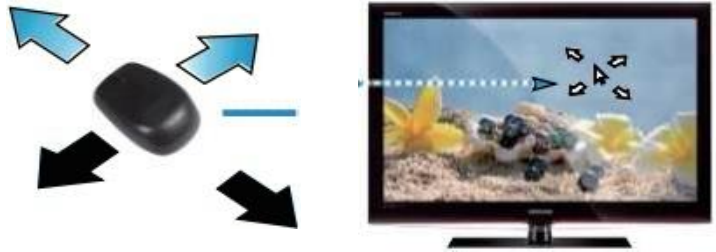
방향 키  
커서를 상하좌우로  
이동합니다.



# 3장. 컴퓨터 사용

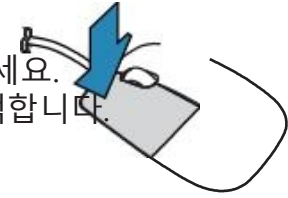
## 유선 마우스

마우스는 화면에 나타나는 커서와 포인터를 이동하거나, 조정하는 장치입니다.  
마우스는 모델에 따라 모양이나 색상이 다르게 제공될 수 있습니다.



### 클릭(누름) 기능

마우스의 왼쪽 버튼을 짧게 한 번 누르세요.  
마우스를 클릭하면 해당 프로그램을 선택합니다.



### 더블 클릭(두 번 누름) 기능

마우스의 왼쪽 버튼을 빠르게 두 번 누르세요.  
해당 프로그램을 실행합니다.



# 3장. 컴퓨터 사용

## CD 드라이브 (ODD)

CD 드라이브는 선택 사양으로 모델에 따라 다르게 제공됩니다.  
자세한 규격은 제품 카탈로그를 참고하세요.

- 금이 간 CD나 흠집이 있는 CD를 넣어 사용하지 마세요.  
CD 드라이브(ODD)가 고속으로 동작 시 CD가 파손되어 드라이브가 손상될 수 있습니다.
- CD나 DVD 타이틀을 닦을 때는 부드러운 천으로 중앙에서 바깥쪽으로 닦아내세요.
- CD 동작 표시등이 켜져 있을 때는 CD를 빼지 않도록 주의하세요.
- CD의 연주면(밀면)을 손으로 잡지 마세요.
- 연주면에 이물질이 묻으면 CD가 정상적으로 동작하지 않으므로 CD 중간의 홈과 가장자리를 잡으세요.

모든 CD 드라이브(ODD)는 사용하는 미디어의 상태 및 미디어 제조사의 제작 방식에 따라 읽고 쓰는 속도가 달라질 수 있습니다.

### CD 넣고 빼기

1. CD 드라이브(ODD)의 꺼냄 버튼을 눌러 CD 트레이를 꺼내세요.



꺼냄버튼

2. CD 트레이를 꺼내세요.



3. CD 트레이를 밀어 넣으세요.



# 3장. 컴퓨터 사용

## 멀티카드 리더기 (선택 사양)

메모리 카드는 이동식 저장 매체로 활용할 수 있으며, 디지털 카메라 등의 디지털 장치와 데이터를 주고받을 때 편리하게 사용할 수 있습니다.  
메모리 카드는 사용자가 필요한 용량을 결정하여 별도로 구입해야 합니다.  
아래에서 사용할 수 있는 메모리 카드를 확인하세요.



- 일부 메모리 카드는 컴퓨터와 완전히 호환되지 않을 수 있습니다.  
호환되지 않는 카드를 사용할 경우 컴퓨터 또는 메모리 카드가 손상되거나 저장된 데이터가 손상될 수 있습니다.
- 메모리 카드 삽입 시에는 표기된 방향에 맞추어 올바르게 삽입하세요.
- 컴퓨터 이동 시에는 카드가 빠지거나 손상될 수 있으니 별도로 보관하세요.
- 메모리 카드의 세부 사양에 따라 사용 속도가 달라질 수 있습니다.

약어	설명
SD	SecureDigital
miniSD	miniSecureDigital
microSD	microSecureDigital
SDHC	SecureDigitalHighCapacity
miniSDHC	miniSecureDigitalHighCapacity
microSDHC	microSecureDigitalHighCapacity
SDXC	SecureDigitaleXtendedCapacity
microSDXC	microSecureDigitaleXtendedCapacity
SDHCUHS-I	SecureDigitalHighCapacityUltraHigh SpeedPhasel
SDXC UHS-I	SecureDigitaleXtendedCapacityUltraHigh SpeedPhasel
microSDXC UHS-I	microSecureDigitaleXtendedCapacityUltra HighSpeedPhasel

# 3장. 컴퓨터 사용

## 멀티카드 리더기 (선택 사양)

### 메모리 카드 삽입하기

1. 멀티카드 리더기에 더미 카드가 삽입되어 있을 경우 더미 카드를 빼내세요.
2. 메모리 카드를 멀티카드 리더기의 표시된 방향으로 넣으세요.

#### 일반PC

메모리 카드 슬롯



#### 슬림PC

메모리 카드 슬롯



3. 팝업 메시지가 나타나면 해당 메시지를 선택하세요.
4. 폴더를 열어 파일 보기를 선택하세요.
5. 메모리 카드에서 데이터를 저장/이동/삭제하세요.  
메모리 카드 폴더는 데스크톱 화면에서만 열립니다.

### 메모리 카드 분리하기

메모리 카드의 끝을 잡고 슬롯에서 카드를 빼내세요.



슬림PC의 경우 카드의 아랫부분(바닥면)이 오른쪽을 향하도록 넣으세요.

# 3장. 컴퓨터 사용

## 멀티카드 리더기 (선택 사양)

### 메모리 카드 포맷하기

메모리 카드에 저장된 데이터를 모두 삭제하려면, 또는 구입 후 처음 사용할 경우에는 사용 전에 메모리 카드를 포맷하세요.

- 메모리 카드를 포맷하기 전에 반드시 메모리 카드에 중요한 데이터가 저장되어 있지는 않은지 확인한 후 컴퓨터에 백업 사본을 저장해 두세요.

1. 작업 표시줄에서 파일 탐색기 를 선택하세요.
2. 메모리 카드 드라이브를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 포맷 을 선택하세요.
3. 시작을 선택하세요.

- 디지털 카메라 등의 다른 디지털 장치와 데이터를 교환하는 등 메모리 카드를 공용으로 사용하려면 디지털 장치에서 포맷하여 사용하는 것이 좋습니다.
- 컴퓨터에서 포맷한 메모리 카드를 다른 디지털 장치에서 사용할 경우 장치에 따라 다시 포맷을 해야 할 수도 있습니다.
- 저작권 보호 기능이 사용되고 있는 데이터는 읽기/쓰기를 할 수 없습니다.
- 메모리 카드를 자주 반복해서 삽입 및 제거하면 메모리 카드가 손상될 수 있습니다.
- SDIO(Secure Digital Input Output)는 지원하지 않습니다.
- 쓰기 방지 기능이 있는 메모리 카드의 경우 쓰기 방지가 설정된 상태에서는 데이터 포맷, 쓰기, 삭제 등의 작업을 수행할 수 없습니다.

# 3장. 컴퓨터 사용

## 스피커 연결

이 컴퓨터에는 앞면에 이어셋/헤드셋 잭, 뒷면에 오디오 잭이 제공되며 뒷면 오디오 잭에는 5.1 채널 아날로그 스피커를 연결할 수 있습니다.

- 뒷면의 오디오 잭은 앰프가 있는 스피커 시스템과 연결을 위한 것으로 앞면의 이어셋/헤드셋 잭과 출력의 차이가 있을 수 있습니다.

### 오디오 잭 위치 알아보기

#### ▶ 앞면 이어셋/헤드셋 잭

[일반PC]



이어셋/헤드셋 연결

[슬림PC]



이어셋/헤드셋 연결

#### ▶ 뒷면 오디오 잭



# 3장. 컴퓨터 사용

## 소리 조절

소리 크기는 작업 표시줄에서 조절할 수 있습니다. 컴퓨터에 스피커나 이어셋/헤드셋을 연결하면 작업 표시줄에 나타납니다.

### 작업 표시줄에서 조절하기



1. 작업 표시줄에서 선택하세요.
2. 설정 바를 드래그해 소리 크기를 조절하세요



설정 바

## 녹음기 사용하기

Windows 녹음기 프로그램을 이용하여 컴퓨터에 녹음하는 방법을 알아봅니다.

1. 이어셋/헤드셋 잭에 마이크를 연결하세요.  
내장 마이크가 제공되는 모델은 내장 마이크로도 사용할 수 있습니다.
2. 작업 표시줄에서 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 녹음 장치를 선택합니다.
3. 마이크가 기본 녹음 장치로 되어 있는지 확인합니다.  
체크표시가 있으면 이미 기본 장치로 설정되어 있습니다.  
설정되어 있지 않은 경우 마이크를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 기본 장치로 설정을 선택합니다.
4. 시작 버튼(  ) > 음성 녹음기를 선택하세요.
5.  을 눌러 녹음합니다.

# 3장. 컴퓨터 사용

## 유선랜

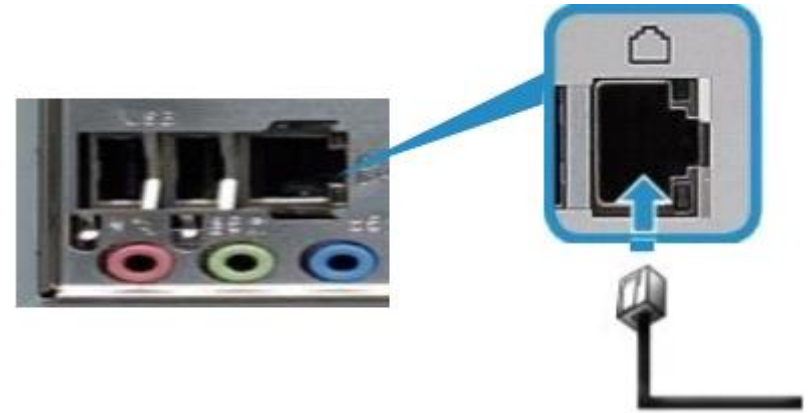
가정에서 인터넷을 이용하려면 인터넷 서비스 공급 업체와 계약하고 이용 요금을 납부해야 합니다.

인터넷 서비스를 이용하거나 모뎀을 구입하려면 해당 지역의 인터넷 서비스 공급 업체에 문의하세요.

- 일부 기능 및 사용 절차는 컴퓨터 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 이 사용 설명서의 내용은 최신 운영 체제인 Windows 10 기준으로 작성되어, 운영 체제에 따라 일부 화면 및 설명이 다를 수 있습니다. 다른 Windows 운영 체제에서도 사용 방법이 유사하므로, 참고하여 사용하세요.

### 유선랜 연결하기


1. 랜 케이블을 유선랜 포트에 연결합니다.





# 3장. 컴퓨터 사용

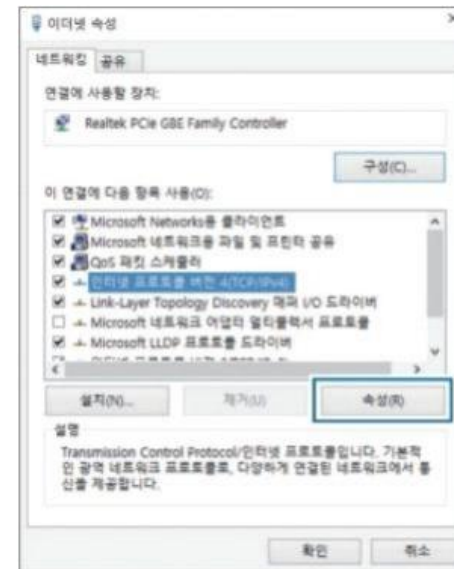
## 유선랜

2. 시작 버튼(  ) > 네트워크 및 인터넷 > 이더넷 > 어댑터 옵션 변경을 선택하세요.



3. 이더넷 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 속성을 선택하세요. 네트워크 장치의 이름은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

4. 네트워크 설정 목록에서 인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) > 속성을 선택하세요.
- 네트워크 구성 요소의 이름은 Windows 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.



- 클라이언트, 서비스, 프로토콜 등의 네트워크 항목을 추가하려면 네트워크 목록 아래에 있는 설치를 선택하세요.

# 3장. 컴퓨터 사용

## 유선랜

### 5. IP 사용 환경을 설정하세요.


- DHCP를 사용하는 경우 자동으로 IP 주소 받기를 선택하세요.
- 자동 IP가 아닐 경우에는 IP 주소는 네트워크 관리자에게 문의하세요.  
고정 IP 주소를 입력해 사용하려면 다음 IP 주소 사용을 선택한 후 해당 항목을 입력하세요.



### 6. 설정을 저장하려면 확인 을 선택하세요.

## 원격으로 컴퓨터 켜기(WOL)

웨이크 온 랜(Wake on LAN, WOL) 기능을 이용해 원격으로 컴퓨터를 켤 수 있습니다.  
웨이크 온 랜이란 시스템이 절전 모드 상태일 때 유선랜으로부터 핑(ping), 매직 패킷(magic packet) 명령 등의 신호가 수신되면 절전 모드를 종료하고 시스템을 켜는 기능입니다.

1. 시작 버튼(  ) > 네트워크 및 인터넷 > 인터넷 > 어댑터 옵션 변경 을 선택하세요.




# 3장. 컴퓨터 사용

## 유선랜

2. 이더넷을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 속성을 선택하세요.

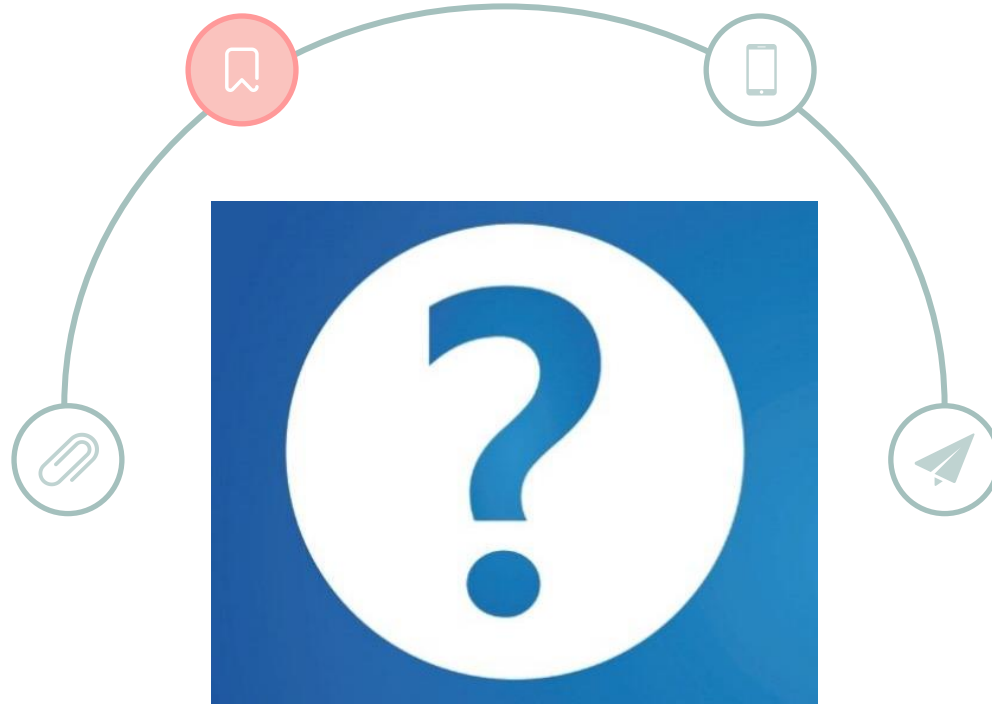
3. 구성 > 전원 관리 > 이 장치를 사용하여 컴퓨터의 대기모드를 종료할 수 있음 > 확인 을 선택하세요.

4. 컴퓨터를 재시작하세요.

- 절전 모드 상태에서 신호가 입력되지 않았는데도 시스템이 켜질 경우 웨이크 온 랜 기능을 해제하세요.
- 다른 절전 기능 사용 시에는 웨이크 온 랜 기능이 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다. 시작 버튼(  ) > 시스템 > 전원 및 절전을 선택해 설정하세요.

100 Mbps/1 Gbps 유선랜을 연결한 상태에서 절전 모드, 최대 절전 모드에서 빠져나올 때 10 Mbps/100 Mbps 로 연결되었다는 메시지가 나타날 수 있습니다. 이는 네트워크를 복원하는데 3초 정도의 시간이 소요되기 때문이며, 네트워크가 복원되면 100 Mbps/1 Gbps로 동작합니다.

# 4장. 문제 해결



## - 목 차 -

컴퓨터 복원/백업	45
Windows 재설치	49
Q&A	50
용어설명	52

# 4장. 문제 해결

## 컴퓨터 복원/백업 (선택 사양)

컴퓨터에 문제가 발생했을 경우 Recovery (복원프로그램)로 컴퓨터 상태를 쉽게 초기(출하) 상태로 복원할 수 있습니다. 또는 앞서 백업해 두었던 상태로 복원할 수 있습니다.

- Recovery 는 모델에 따라 제공하지 않거나 버전이 다를 수 있습니다.
- 버전에 따라 일부 기능이 제공되지 않거나 다르게 제공될 수 있습니다.  
자세한 사용법은 프로그램의 도움말을 참고하세요.
- 저장 장치 용량이 128 GB 이하인 모델은 Recovery 프로그램이 제공되지 않습니다.
- 저장 장치 중 ODD(CD/DVD 드라이브 등)는 Recovery 프로그램의 기능이 지원되지 않습니다.
- 복원을 하게 되면 백업 시점 이후에 저장한 모든 데이터 및 사용자가 별도로 설치한 프로그램들이 삭제되므로, 데이터 백업 기능을 이용하여 중요한 데이터는 먼저 백업을 받으십시오.

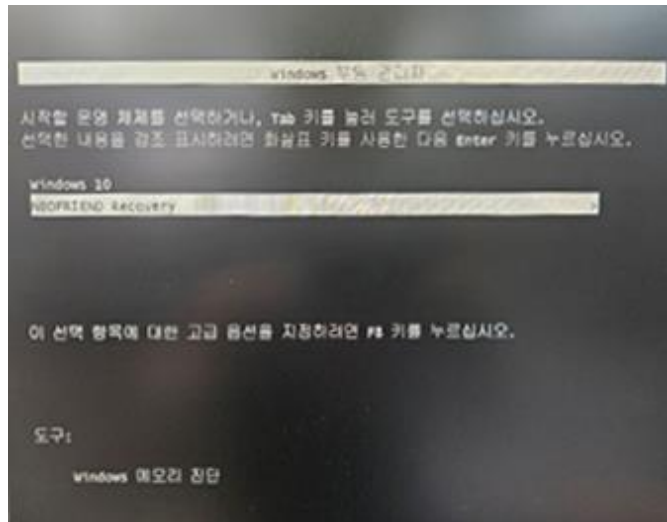
# 4장. 문제 해결

## 컴퓨터 복원/백업 (선택 사양)

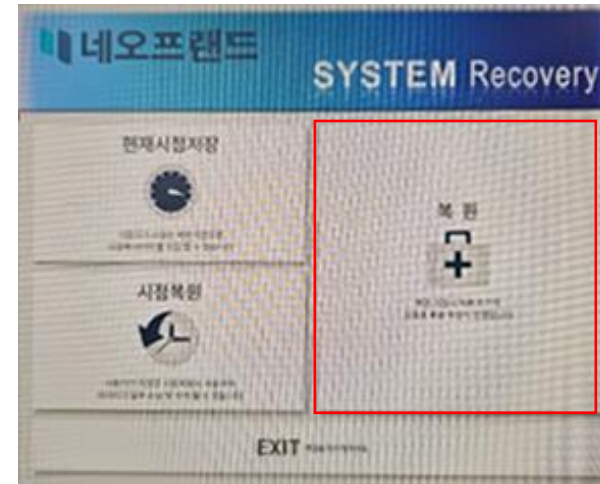
### 초기 상태로 복원하기

컴퓨터를 초기화하여 초기(출하) 상태로 복원할 수 있습니다. 중요한 데이터가 있을 경우 복원 전에 미리 "백업하기"를 참고해 외부 저장 장치에 미리 백업해 두세요.

1. 컴퓨터의 시동을 시작할 때 잠깐 지나가는 화면 중 그림과 같은 화면의 [NEOFRIEND Recovery] 를 키보드의 아래 화살표 방향을 움직여 선택하고 진행 합니다.



2. [복원] 버튼을 클릭하여 컴퓨터 초기(출하) 상태로 복구합니다.



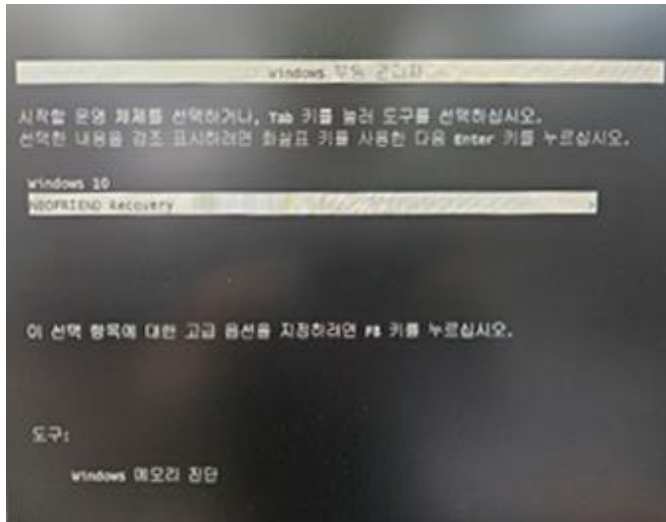
# 4장. 문제 해결

## 컴퓨터 복원/백업 (선택 사양)

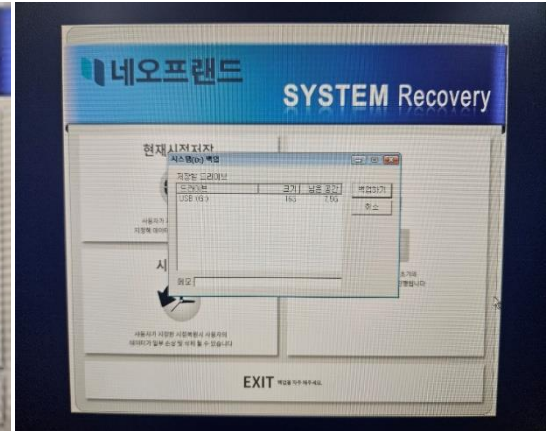
### 백업하기

컴퓨터에 문제가 발생하기 전에 미리 중요한 데이터를 다른 드라이브나 외부 저장 장치에 미리 백업해 둘 수 있습니다.

1. 컴퓨터의 시동을 시작할 때 잠깐 지나가는 화면 중 그림과 같은 화면의 [NEOFRIEND Recovery] 를 키보드의 아래 화살표 방향을 움직여 선택하고 진행 합니다.



2. [현재시점 저장] 을 클릭하여 현재 상태를 백업합니다. 백업 데이터를 저장할 드라이브를 선택한 후 백업하기를 선택하세요.
- 외부 저장 장치에 백업하려면, 먼저 컴퓨터에 외부 저장 장치를 연결한 후 해당 드라이브를 선택하세요.
3. 화면의 안내에 따라 백업을 완료하세요.



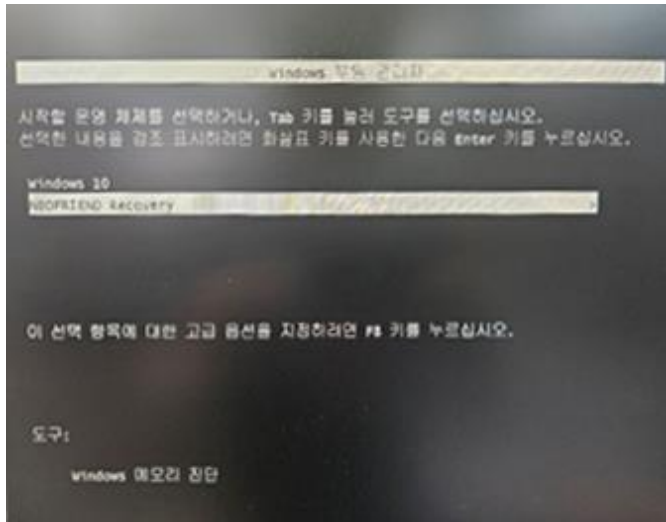
# 4장. 문제 해결

## 컴퓨터 복원/백업 (선택 사양)

### 복원하기

컴퓨터의 문제가 발생하면 이전에 백업해 두었던 백업데이터를 이용하여 백업시점으로 복원할 수 있습니다.

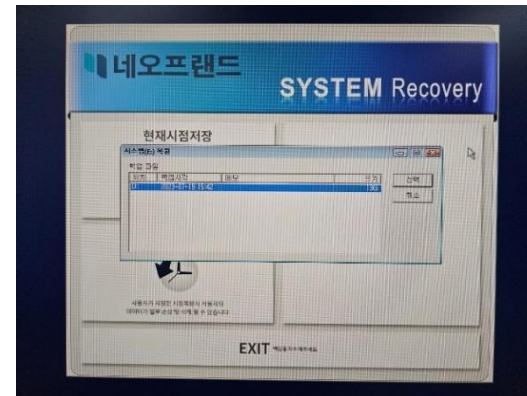
1. 컴퓨터의 시동을 시작할 때 잠깐 지나가는 화면 중 그림과 같은 화면의 [NEOFRIEND Recovery] 를 키보드의 아래 화살표 방향을 움직여 선택하고 진행 합니다.



2. 미리 백업데이터가 있는 저장장치를 연결하세요.
3. 원하는 복원 날짜의 복원 을 선택한 후 [시점복원]을 선택하세요.



4. 화면의 안내에 따라 복원을 완료하세요.






# 4장. 문제 해결

## Windows 재설치 (선택 사양)

### Windows가 부팅되지 않을 경우 설치하기

1. 윈도우 설치 파일이 탑재된 CD 드라이브 또는 USB 를 DVD 드라이브 또는 USB 포트에 장착 후 컴퓨터를 재시작합니다.
2. 부팅 시 Press any key to boot from CD or DVD..... 메시지가 나타나면 키보드의 아무 키나 누릅니다.  

3. 잠시 후 언어, 시간, 키보드 등의 옵션 창이 나타납니다. 항목이 맞게 설정되었는지 확인 후 다음 을 클릭합니다.
4. Windows 설치 창이 나타나면 지금 설치 를 클릭합니다.
  - OS 버전에 따라 설치할 운영 체제를 선택하는 창이 나타날 수 있습니다. 다음 을 클릭합니다.

5. 사용자 동의 화면이 나오면 동의함 을 체크한 후 다음을 누릅니다.
  - OS 버전에 따라 이 화면은 나타나지 않을 수 있습니다.
6. 설치 유형을 선택하는 창이 나타나면 사용자 지정을 클릭합니다.
  - OS 버전에 따라 이 화면은 나타나지 않을 수 있습니다.
7. 설치할 위치를 묻는 창이 나타나면 원하는 디스크의 파티션을 선택한 후 다음 을 누릅니다.
  - D 드라이브는 복원 솔루션에 의해 백업 이미지가 저장되는 공간입니다. C 드라이브에 Windows를 설치하시기를 권장합니다.
  - 드라이브 옵션(고급) 을 클릭하면, 파티션 삭제, 포맷, 새로 만들기 및 확장이 가능합니다. 원하는 기능을 클릭하고 안내에 따라 진행합니다.
  - 선택한 파티션에 이전 Windows 설치 파일이 있을 경우, 파일과 폴더는 Windows.old 폴더로 이동된다는 내용의 안내창이 나타나면, 확인을 클릭합니다.
8. 등록이 완료되면 Windows 데스크톱 화면이 나타납니다.

# 4장. 문제 해결

## Q&A

시스템 복원 미디어 를 DVD 드라이브에 넣고 컴퓨터를 재 시작합니다.

### 복원 관련

**Q1** 복원 영역이란 무엇인가요?

**A** 컴퓨터에는 컴퓨터를 복원하거나 백업하는 용도로 사용되는 별도의 파티션이 존재합니다. (Recovery 소프트웨어가 탑재된 모델에 한함) 이 파티션을 복원 영역이라고 하며, 운영 체제와 프로그램들이 설치되어 있는 복원 이미지를 포함하고 있습니다.

**Q1** 하드디스크 용량이 구입 시 사양과 다릅니다.

**A** 컴퓨터나 탐색기에서 표시되는 용량은 1KB를 1024B로 계산하여 표시한 것으로 실제 용량보다 적게 나타납니다. 이것은 계산 방법의 차이일 뿐 구입 시 사양과 다른 것이 아닙니다. 특정한 기능 제공을 위해 하드디스크의 일정 공간을 사용하는 모델의 경우는 윈도우에서 표시되는 하드디스크의 용량이 적게 나타납니다.

Recovery 가 적용된 모델은 복원 이미지를 저장하기 위해 30 GB 정도의 용량이 숨겨져 있으므로 내 컴퓨터나 파일 탐색기를 통해서 볼 때 용량이 그만큼 적게 나타납니다.

단, Recovery 영역의 크기는 제공되는 프로그램의 크기로 인하여 모델마다 다를 수 있습니다.

**Q1** 복원 이미지란 무엇인가요?

**A** 복원에 필요한 컴퓨터 상태(운영 체제, 설치된 일부 드라이버 및 소프트웨어)가 이미지화되어 하드디스크 내에 내장되어 있는 상태입니다.

**Q1** Recovery 프로그램이 제공되지 않는 모델은 어떻게 복원할 수 있나요?


**A** Windows에 제공하는 PC 복구 기능을 이용하여 복원할 수 있습니다. 자세한 내용은 도움말의 복원 기능을 참고하세요.

# 4장. 문제 해결

## Q&A

### Windows 관련

Q1 애플리케이션은 어떻게 삭제하나요?

- A 1. 시작 버튼(  ) > 앱 > 앱 및 기능을 선택하세요.  
2. 목록에서 삭제할 애플리케이션을 선택한 후 제거를 누르세요.

Q2 Edge에서 Active X가 실행되지 않아요.

- A Edge 는 표준인 HTML5를 준수하기 때문에 ActiveX를 지원하지 않습니다. Active X가 필요한 웹 페이지를 탐색하려면 Internet Explorer 를 실행하세요.

Q3 Internet Explorer와 Edge 아이콘이 구분이 안돼요.

A 아이콘은 아래와 같습니다.



Internet Explorer

Microsoft Edge

# 4장. 문제 해결

## 용어 설명

### 공유

폴더나 프린터와 같은 리소스를 다른 사용자가 사용할 수 있도록 하는 것입니다.

### 네트워크

컴퓨터, 프린터 및 스캐너 같은 기타 장치가 통신 링크로 연결되어 장치간 상호작용을 가능하게 하는 그룹입니다. 네트워크는 소규모 또는 대규모로 구성될 수 있고 선이나 케이블을 통해 영구적으로 연결되거나 전화선이나 무선 전송을 통해 임시로 연결될 수 있습니다. 가장 큰 네트워크는 전세계 네트워크 그룹인 인터넷입니다.

### 다이렉트 X

Windows 응용프로그램에서 하드웨어 장치에 직접 접근할 때 속도를 빠르게 하기 위해 만들어진 애플리케이션 인터페이스입니다. 게임에서 좋은 성능을 내기 위해서는 그래픽 카드, 메모리, 사운드 등의 속도가 매우 빨라야 하는데, 다이렉트 X는 이것을 인터페이스하는 역할을 하며 이로 인해 Windows의 멀티미디어 기능이 더욱 향상되었습니다.

### 드라이버

하드웨어와 운영 체제를 인터페이스 하는 소프트웨어입니다. 드라이버를 통해 운영체제는 하드웨어 정보를 파악하고 동작할 수 있도록 합니다. 드라이버는 일반적으로 하드웨어 장치를 구입하면 드라이버 파일이 함께 제공되거나 제조사의 홈페이지에서 다운로드 할 수 있습니다.

### 랜

건물과 같은 비교적 제한된 지역 내에 있는 컴퓨터, 프린터 및 기타 장치 그룹을 연결하는 통신 네트워크입니다.

랜은 모든 연결된 장치가 네트워크상에 있는 다른 장치와 상호 작용하게 합니다. 현재 사용하는 랜은 이더넷으로 1980년대 초에 개발되었습니다. 이더넷을 구성하기 위해서는 네트워크 카드가 있어야 하는데 이것을 랜 카드 또는 이더넷 카드, 네트워크 인터페이스 카드라고 합니다. 하드웨어 장비 외에 컴퓨터 간의 통신을 위해 프로토콜이라는 것을 사용하는데 Windows는 TCP/IP를 기본으로 하고 있습니다.

### 방화벽

외부에서 내부 네트워크나 인트라넷에 인증 없이 접근하지 못하도록 제공하는 보안 시스템입니다.

### 백업

컴퓨터 내의 데이터를 복구하기 위해 현재의 데이터를 보관해 두는 방법입니다. 백업은 컴퓨터가 잘못 되었을 때를 가정하여 정상적인 상태로 되돌리게 하는 방법입니다.

### 서버

일반적으로 네트워크 사용자에게 공유 리소스를 제공하는 컴퓨터입니다.

# 4장. 문제 해결

## 용어 설명

### 시스템 파일

Windows에서 운영 체제를 읽고 실행하기 위해 사용하는 파일들입니다.  
일반적으로 시스템 파일은 절대 삭제하거나 이동해서는 안 됩니다.

### 아이콘

사용자가 조작할 수 있는 개체를 나타내는 화면에 표시된 작은 이미지입니다.

### 알림영역

작업 표시줄에서 작업 표시줄 단추 오른쪽에 있는 영역입니다. 알림 영역에는 시간이 표시되며 프로그램을 빠르게 실행할 수 있도록 볼륨 컨트롤, 전원옵션이 포함될 수 있습니다.

### 장치 관리자

컴퓨터의 장치를 관리하는 데 사용할 수 있는 관리 도구입니다. 장치 관리자에서는 장치를 업데이트하거나 장치 구성/제거 등을 할 수 있습니다.

### 절전 모드

컴퓨터가 유휴 상태에 있을 때보다 전력은 적게 소비하지만 바로 컴퓨터를 사용할 수 있는 상태입니다.  
컴퓨터가 절전 모드에 있는 동안 컴퓨터 메모리에 있는 정보는 하드디스크에 저장되지 않습니다. 정전이 되면 메모리에 있는 정보는 잃어버리게 됩니다.

### 최대 절전 모드

메모리에 있는 모든 정보를 하드디스크에 저장한 후 컴퓨터가 종료되는 상태입니다. 컴퓨터의 최대 절전 모드를 해제하면 열려 있던 모든 응용 프로그램과 문서가 복원됩니다.

### 클라이언트

서버가 제공하는 공유 네트워크 리소스를 사용하는 컴퓨터를 의미합니다.

### 파티션

컴퓨터에서 디스크나 메모리 등의 저장 매체를 나누는 것으로 하나의 디스크나 메모리를 여러 개처럼 인식하게 해줍니다.

### 프로토콜

서로 다른 컴퓨터 간의 정보를 주고 받을 때의 표준화된 통신규약으로 네트워크 기능을 효율적으로 발휘하기 위한 협정입니다.

# 4장. 문제 해결

## 용어 설명

### Chargeable USB

시스템이 절전 모드, 최대 절전 모드 또는 시스템 종료 상태에서 특정 USB 포트에 전원을 공급하게 하는 프로그램입니다.

### DDR SDRAM

DRAM은 한 개의 캐패시터와 한 개의 트랜지스터를 한 개의 셀로 구성한 RAM 으로 제조비가 적게 듭니다. SDRAM은 CPU의 외부 클럭과 동기화 시켜 성능을 증가 시킨 것입니다.

DDR SDRAM은 SDRAM의 동작 속도를 두 배 이상 향상 시켜 메모리의 성능을 높인 것으로 최근에 주로 사용되는 메모리입니다.

본 컴퓨터에는 DDR SDRAM을 사용합니다.

### DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

자신의 네트워크 안에 있는 클라이언트 컴퓨터가 부팅될 때 자동으로 IP주소, 게이트웨이 주소, 네임 서버 주소를 할당해 주는 것입니다.

### D-sub(D-subminiature)

일반 모니터인 CRT 연결 케이블로서 아날로그로 영상을 출력하는 단자입니다.

### DVD(Digital Versatile Disk)

CD(compact disk)를 대체하는 미디어입니다.

모양은 CD와 같지만 저장 용량은 CD가 600 MB인데 비해 DVD는 최소 4.7 GB 입니다.

DVD 비디오는 기존의 VHS 방식의 아날로그 아닌 디지털 방식의 비디오이며 MPEG2 방식의 압축과 디지털 오디오를 지원합니다. DVD를 재생하기 위해서는 DVD 드라이브가 있어야 합니다.

### HDMI

비압축 방식의 디지털 비디오/오디오 인터페이스 규격의 하나로 영상신호와 음성신호를 하나의 케이블로 전송합니다.

HDMI를 지원하는 셋톱박스, DVD 재생기 등의 멀티미디어스에서 AV기기, 모니터, 디지털 텔레비전 등의 장치들 사이의 인터페이스를 제공합니다.

### LCD(Liquid Crystal Display)

액정 디스플레이 또는 액정 표시장치로 디스플레이 장치 중 하나이며, 평판 디스플레이의 한 종류입니다.

보통 모니터와 같은 화면에 많이 사용합니다.

# 4장. 문제 해결

제품의 절전을 위하여 다음과 같은 정보를 사용자에게 제공하여야 한다.

1. 동작상태, 휴지상태, 절전모드 및 오프모드에서의 소비전력은 에너지관리공단 (<http://eep.energy.or.kr>)에서 확인할 수 있다.
2. 일정시간 동안 대기상태 지속 시 옵션 설정에 따라 절전모드로 자동 전환됩니다.
3. 전원을 분리하여야 소비전력이 "0" 이 될 수 있습니다.